

C.S.E. Gruppo Erre

Centro Socio Educativo



Ente Gestore

Cooperativa Sociale COFOL

Via XI Febbraio, 40 - 20015 Parabiago MI

P.I./C.F.: 10644540154

Tel. 0331.556873 - Fax 0331.552201

Mail: segreteria@cooperativacofol.it

Indirizzo e contatti

C.S.E. Gruppo Erre

Via Garibaldi 45 - 20015 Parabiago MI

Tel. 0331.552165

Mail: gruppoerre@cooperativacofol.it

Carta dei Servizi - CSE Gruppo Erre

Dati identificativi

Il C.S.E. (Centro Socio Educativo) Gruppo Erre è ubicato a Parabiago, in via Garibaldi 45, in un edificio totalmente ristrutturato.

Finalità del Servizio

Il C.S.E. Gruppo Erre, gestito dalla Cooperativa Sociale COFOL, è un Servizio a carattere formativo, educativo ed orientativo, rivolto a persone con **ritardo mentale medio/grave**, **disturbi della relazione**, **deficit motori**. Gli Operatori del C.S.E. Gruppo Erre non sostengono l'assistenzialismo, ma lavorano per obiettivi concreti, finalizzati alla formazione di ogni singolo Utente.

L'Équipe Educativa si impegna a **sviluppare le abilità residue** e a **mantenere/potenziare i livelli acquisiti** grazie ad una sempre maggiore presa di coscienza della propria persona e al senso di soddisfazione che scaturisce proprio dal consolidamento di competenze individuali e sociali.

Principi fondamentali

Il C.S.E. Gruppo Erre fa propri e i seguenti principi fondamentali:

- Uguaglianza di diritto all'accesso ai Servizi
- Imparzialità nell'erogazione delle prestazioni
- Diritto di scelta
- Trasparenza (partecipazione attraverso la piena informazione sui servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi)
- Efficacia/efficienza, grazie ai riscontri sulla qualità del servizio offerto espressi dalle famiglie e dalla rete dei Servizi territoriali
- Centralità dell'Utente/fruitore
- Collaborazione con le famiglie
- Importanza del lavoro di rete

Modalità e tempi di realizzazione del Servizio:

Il C.S.E. Gruppo Erre è aperto **dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 16.00**, per **47 settimane/anno (da Settembre a Luglio**, eccetto nei periodi di Festività come ad es. Natale, Pasqua, ecc.).

Il C.S.E. Gruppo Erre segue un **calendario** che viene consegnato alle famiglie all'inizio dell'Anno Educativo; in esso si trova anche l'indicazione precisa dei periodi di chiusura del Centro.

La **giornata tipo** è strutturata secondo il seguente prospetto:

Orario	Attività
8.30 - 9.00	Accoglienza
9.00 - 12.00	Attività interne e/o esterne, secondo programmazione
12.00 - 13.00	Pranzo
13.00 -14.00	Attività ricreativa e distensiva
14.00 - 16.00	Attività interne e/o esterne, secondo programmazione
16.00	Rientro presso le famiglie

- **Progetto “Un Post Al Centro”**

Il Progetto “Un Post Al Centro” si rivolge agli Utenti del C.S.E. Gruppo Erre: per chi ne abbia necessità, e previo accordo con i Servizi Sociali referenti e/o con la famiglia, c'è la possibilità di usufruire di uno **spazio ricreativo** gestito da **Personale educativo**, **dalle ore 16.00 alle ore 18.00**, ossia al termine delle attività svolte presso lo stesso C.S.E.

Struttura e ambienti

Il C.S.E. Gruppo Erre è in grado di ospitare **fino a 30 utenti** in spazi adeguati. I locali, ampi e funzionali, rispettano gli standard regionali.

La struttura si compone di:

- **Ingresso**, senza barriere architettoniche, dotato di ampio scivolo.
- Grande **salone**, attrezzato e diviso in zone:
 - Area giochi
 - Area attività artistico/espressive
 - Area per il mantenimento ed il potenziamento di abilità scolastiche
 - Ampia sala mensa
- **Cucina** attrezzata
- Grande **palestra**, con:
 - Area interamente attrezzata per il laboratorio musicale
 - Ampio spazio per le attività di psicomotricità
 - Area abilitata alla ginnastica correttiva
- Ampio **giardino** attrezzato, all'esterno del C.S.E.
- **Servizi** attrezzati per l'igiene personale secondo gli standard previsti
- **Uffici** (degli Operatori e amministrativo), destinati a incontri con le famiglie, riunioni di Équipe, ecc.

Il C.S.E. dispone inoltre di **un pulmino** da 9 posti, utilizzato durante l'attività di acquaticità e per le uscite formative.

Attività

Il C.S.E. Gruppo Erre è un Servizio diurno polivalente a carattere sociale, in cui vengono organizzati differenti moduli specifici per tipologia di intervento educativo. Le attività previste sono le seguenti:

- Laboratorio di Autonomia/Abilità scolastiche
- Psicomotricità
- Danza
- Yoga
- Basket
- Rugby
- Acquaticità
- Nuoto
- Attività grafico-pittoriche
- Laboratorio di Cucina
- Laboratorio di Linguaggio
- Pet therapy
- Uscite finalizzate all'autonomia
- Laboratorio di Arti decorative

- **Laboratori Sensoriali**
- Arte
- Cucina/assaggi
- Yoga,
- Massaggio yogico
- Sperimentazione teatrale
- Laboratorio euristico
- Parco acquatico
- Oratorio feriale
- Nordick walking
- Camminata metabolica
- Trekking nei boschi
- Giardinaggio
- Falegnameria

Retta

La presenza di ogni Utente presso il C.S.E. Gruppo Erre comporta il pagamento di una retta mensile che varia **a seconda delle ore di frequenza settimanale, comprensiva di pasto**. Le rette sono riassunte nel seguente prospetto:

Frequenza	Retta
Full Time (oltre 24 ore/settimana)	1.020,00 €
Part Time (dalle 15 alle 23 ore/settimana)	810,00€

Per i residenti nell'ambito territoriale del **Rhodense**, una **quota della retta è a carico dell'Utenza**, come da Regolamento Sperimentale per l'Accesso ai Servizi Diurni per Persone Disabili residenti in tale area (documento applicativo), o come stabilito nella convenzione firmata tra Sercop e COFOL.

Personale educativo del C.S.E. Gruppo Erre

Per la realizzazione delle sue attività, il C.S.E. Gruppo Erre si avvale di **Personale qualificato** e in numero idoneo: tutte le figure professionali impiegate hanno i requisiti e la professionalità richiesti per eseguire le mansioni legate al proprio ruolo.

Il rapporto educativo è di 1:5.

L'Équipe educativa è così composta:

- **Rappresentante legale**
- **Responsabile dell'Area Prima Infanzia**
- **Coordinatore** full time con funzione anche educativa
- **Educatori**
- **A.S.A** (la cui presenza non concorre al conteggio per il rapporto educativo)
- **Eventuali Tirocinanti e Volontari.**

Accesso al Servizio e percorso presso il C.S.E. Gruppo Erre

L'intervento del C.S.E. Gruppo Erre su ogni singolo caso si articola secondo momenti e modalità stabiliti e con strumenti pensati ad hoc per ogni fase del processo. In particolare:

• Inserimento

La **richiesta di inserimento** di un Utente all'interno del C.S.E. Gruppo Erre viene solitamente formulata da:

- Servizio Sociale di riferimento
- Comune di residenza dell'Utente
- Scuola (Primaria o Secondaria di Primo/Secondo Grado)
- Neuropsichiatria Infantile.

La richiesta di inserimento deve essere accompagnata da dettagliata **documentazione anamnestica, sanitaria, scolastica e sociale**, utile ad inquadrare il caso al fine di cogliere elementi caratteristici del soggetto e poter valutare la sussistenza dei prerequisiti.

Nel caso vi sia disponibilità di posti per l'inserimento, viene avviato il seguente iter:

- conoscenza del soggetto e colloqui con i famigliari
- possibile osservazione diretta attraverso una o più settimane di prova
- valutazione da parte dell'Équipe dei dati rilevati
- comunicazione alla famiglia dell'esito (positivo o negativo) della domanda di inserimento
- organizzazione dell'inserimento vero e proprio
- successivamente all'inserimento, l'Équipe educativa si riserva 3 mesi di osservazione ai fini di valutare l'efficacia del Servizio in relazione ai bisogni dell'Utenza. In caso di esito positivo, si procederà alla stesura ed alla condivisione del **PEI**; nell'eventualità di esito negativo, si valuterà con la famiglia ed i Servizi referenti un percorso più idoneo alla situazione.

• Permanenza e dimissioni

La permanenza degli Utenti all'interno del C.S.E. Gruppo Erre è correlata all'evolversi della situazione personale.

Le **dimissioni** avvengono:

- su richiesta della famiglia o del Servizio inviante
- su proposta dell'Équipe educativa del C.S.E.
- a fronte di una valutazione congiunta fra Servizio, famiglia ed Ente inviante

In caso di **proposta di dimissioni da parte dell'Équipe educativa**:

- la comunicazione sarà data almeno con tre mesi di anticipo
- verrà garantita la permanenza dell'Utente presso il C.S.E. fino al termine dell'Anno Educativo (Settembre-Luglio).

Modalità di coinvolgimento delle Famiglie

Svariati sono i momenti di condivisione con le famiglie degli Utenti del C.S.E Gruppo Erre, in particolare:

- a fine Agosto, incontro con le famiglie per presentare le attività del nuovo Anno Educativo e l'Équipe degli Operatori, e per conoscere i nuovi iscritti
- durante l'Anno Educativo, incontri di rete -effettuati in presenza o a distanza- su richiesta della famiglia, dell'Équipe educativa o dei Servizi di riferimento; tali incontri possono riguardare:
 - la verifica del P.E.I.
 - l'andamento dell'Utente presso il C.S.E. Gruppo Erre
- a fine anno, colloquio di chiusura dell'Anno Educativo
- (per i nuovi iscritti) a metà anno, colloquio di verifica dell'andamento dell'Utente presso il C.S.E.
- quotidianamente, messaggi su WhatsApp (lista "Broadcast"), per comunicare:
 - le attività svolte
 - dettagli sul pasto
- per urgenze o particolari necessità, possibilità di contattare telefonicamente la Coordinatrice sul cellulare.

Procedure di controllo

Presso il C.S.E. Gruppo Erre viene rilevato il **grado di soddisfazione** percepito da Utenti e famigliari: in un'ottica di Servizio al cui centro ci siano la persona che ne usufruisce e i suoi famigliari, la Cooperativa Sociale COFOL intende conoscere la percezione del Servizio stesso mediante l'uso di **questionari anonimi**, distribuiti e compilati nei mesi di Giugno e Luglio ed analizzati nel mese di Agosto. I dati emersi dall'analisi dei questionari sono utilizzati dall'Équipe educativa per un miglioramento del Servizio.

Modalità di utilizzo e diffusione del documento

Le fasi di diffusione della Carta dei Servizi del C.S.E. Gruppo Erre sono le seguenti:

- Informazione ai famigliari degli Utenti durante le riunioni
- Disponibilità del documento nell'ufficio delle relazioni col pubblico
- Consegna del documento al momento della richiesta di frequenza del Servizio

Qualora vi fossero aggiunte di allegati successivi, pertanto non inseriti da subito nella Carta dei Servizi, sarà premura del Coordinatore consegnarli alle famiglie durante le assemblee.