



Interventi socio-psico-pedagogici alla famiglia

Progetto Arco e Freccia



Ente Gestore

Cooperativa Sociale COFOL

Via XI Febbraio, 40 - Parabiago MI

P.I./C.F.: 10644540154

Tel. 0331.556873 - Fax 0331.552201

Mail: segreteria@cooperativaCOFOL.it

www.cooperativaCOFOL.it

Indirizzo e contatti

Arco e Freccia

Via Garibaldi 43 - 20015 Parabiago MI



Interventi socio-psico-pedagogici alla famiglia

I vostri figli non sono figli vostri:

sono figli e figlie della sete che la vita ha di se stessa.

Essi vengono attraverso di voi, ma non da voi,

e benché vivano con voi, non vi appartengono.

Potete donare loro amore, ma non i vostri pensieri:

essi hanno i loro pensieri.

Potete offrire rifugio ai loro corpi, ma non alle loro anime:

esse abitano la casa del domani,

che non vi sarà concesso visitare neppure in sogno.

Potete tentare di essere simili a loro, ma non farli simili a voi:

la vita procede e non s'attarda sul passato.

Voi siete gli archi, da cui i figli, come frecce vive, sono scoccate in avanti.

L'Arciere vede il bersaglio sul sentiero dell'infinito,

e vi tende con forza affinché le sue frecce vadano rapide e lontane.

Affidatevi con gioia alla mano dell'Arciere;

*poiché, come ama il volo della **FRECCIA**,*

*così ama la fermezza dell'**ARCO**.*

Khalil Gibran



Interventi socio-psico-pedagogici alla famiglia

Premessa

La crescente complessità dei contesti in cui il Servizio Sociale si trova ad operare accende domande sempre più articolate, sebbene spesso non del tutto consapevoli o chiare, che richiedono da parte degli Operatori sempre maggiori competenze di ascolto e di lettura dei bisogni espressi dalla Cittadinanza. È dunque fondamentale saper decodificare le richieste portate dall'Utenza e, in modo condiviso con lei, poter fare una prima valutazione che possa orientarla nel percorso di autonomia e di soluzione delle difficoltà manifestate.

Risulta quindi necessario avviare un percorso di **progettazione partecipata**, come previsto dalla **L. 328/2000**, che veda coinvolti diversi Soggetti col comune obiettivo di affrontare le problematiche sociali del territorio attraverso la creazione di Servizi ad hoc, capaci di dare risposte alla Comunità; appare altresì importante sviluppare nuove letture della realtà, caratterizzate da uno **sguardo multiprospettico e multicausale**, capace di valorizzare, oltre alle conoscenze tecniche, anche saperi meno formali, presenti nei contesti sociali stessi. L'obiettivo, e al tempo stesso il mezzo, è quello di passare da una mera elencazione di bisogni ad un'osservazione e lettura della realtà che permetta di identificare e rappresentare i problemi.

Un problema -a differenza di un bisogno- non riguarda un singolo soggetto, ma ha natura relazionale, ossia si determina all'interno delle relazioni tra gli individui: i problemi, in quanto costruzioni sociali, favoriscono il riconoscimento degli stati di bisogno. Ecco perché anche la soluzione di tali problemi non può che essere di tipo condiviso e partecipato: occorre rimettere al centro la Comunità sociale, così che possa non solo manifestare necessità ma anche farsi protagonista nella ricerca e nell'individuazione di risposte, in collaborazione con le Istituzioni; occorre attivare processi di cooperazione, e rigenerare la capacità di immaginare -e far immaginare- scenari possibili, che sappiano valorizzare differenze ed attivare reti. Tutto questo rappresenta pienamente l'obiettivo che la Cooperativa Sociale COFOL si pone nell'istituire un Servizio come Arco e Freccia.

Arco e Freccia, Servizio di Supporto Psicopedagogico per la Famiglia, vuole porsi come tramite di comunicazione tra Istituzioni e Privato sociale, puntando al benessere delle persone attraverso azioni che tendano a risolvere le situazioni problematiche che le coinvolgono e che le portano ad agire -o non agire- contro il proprio interesse o quello della propria famiglia. L'intenzione è, cioè, quella di creare degli strumenti di intervento sociale a favore delle fasce di popolazione che, vivendo situazioni di disagio psicosociale, non risultino in grado di far fronte ai compiti evolutivi che la vita propone loro; la convinzione sottostante è che un accompagnamento ed una riflessione sul proprio essere individuo all'interno di un sistema di relazioni, oltre che sull'intreccio di concause tra risorse e limiti che ciascuno possiede, possa essere la chiave per affrontare le prove esistenziali che possono minare il proprio benessere personale o familiare.

Presentazione

Arco e Freccia, nuovo Servizio gestito dalla Cooperativa Sociale COFOL, nasce dall'idea di offrire servizi diversificati ed un'Équipe multidisciplinare che possano rispondere alla complessità dei bisogni del territorio, sia di minori che delle loro famiglie; si vuole dunque strutturare un luogo che diventi un **polo di servizi** dedicati a tali Utenze, caratterizzato da interventi capaci di valorizzare la multidisciplinarietà, operando a livelli trasversali e con modalità flessibili, così da poter raccogliere esigenze diversificate.

Il punto di partenza delle attività di tale Servizio è l'**analisi dei bisogni** del territorio stesso, oltre che delle risorse che esso possiede: l'esperienza più che trentennale di COFOL in ambito educativo, la sua presenza nelle nostre Comunità ed il quotidiano lavoro a contatto con svariate forme di fragilità nei Servizi da essa gestiti permettono agli Operatori di disporre di un vero e



Interventi socio-psico-pedagogici alla famiglia

proprio “osservatorio” dei bisogni, in particolare di quelli che coinvolgono minori, genitori e famiglie; inoltre, la ricerca di possibili Bandi o co-progettazioni, permetterà di imbastire interventi che siano risposte concrete ed integrate con il contesto di appartenenza dell’Utenza, così da incrementarne il benessere. L’obiettivo di Arco e Freccia è infatti quello di garantire alla famiglia ed ai suoi membri un accompagnamento e/o un sostegno nelle varie fasi del ciclo di vita, così che la famiglia stessa possa farsi risorsa, rispondendo più positivamente ai bisogni di crescita dei suoi componenti e sentendosi sostenuta nelle Comunità locali; il Servizio assume dunque anche un mandato di **prevenzione** e di protezione a favore dei più piccoli e fragili: da sempre, la centralità della persona e la valorizzazione della differenza e delle potenzialità di ognuno sono principi fondanti della mission della Cooperativa COFOL.

A chi si rivolge

Arco e Freccia offre alla popolazione dei **Comuni del territorio** ed alle famiglie degli **Utenti dei Servizi gestiti da COFOL** (anche in collaborazione con Servizi Sociali, Tutele Minori, ecc.) la possibilità di usufruire delle prestazioni da esso erogate, che si sostanziano in percorsi di tipo psicopedagogico di varia natura (come descritto in seguito): consulenze pedagogiche e psicologiche, sostegno psicologico, psicoterapia, gruppi di parola, corsi formativi ed informativi, ecc.

In tutti i servizi proposti si garantisce **uniformità di trattamento** senza distinzione di sesso, religione, opinioni politiche ed etnia; viene inoltre prestata attenzione ad attuare idonee iniziative per facilitare e semplificare l’accesso di tutti i Cittadini che abbiano necessità di usufruire di tali prestazioni; l’organizzazione delle attività è mirata a garantire la massima qualità ed il miglioramento continuo del Servizio.

Équipe multidisciplinare

Arco e Freccia si avvale della presenza di un’**Équipe multidisciplinare** formata da Professionisti con compiti e funzioni differenti, ma che condividono le impostazioni metodologiche del lavoro oltre che gli obiettivi del Servizio stesso. Il lavoro di Équipe è lo strumento principale per favorire la piena realizzazione di interventi che tengano conto della complessità dei bisogni ma anche delle risorse: collaborazione, negoziazione e condivisione sono aspetti fondamentali per il raggiungimento di obiettivi comuni. A tal fine, il gruppo di lavoro condividerà in modo circolare saperi e conoscenze, così da valorizzare le competenze dei singoli Operatori, rendendole al tempo stesso patrimonio comune dell’intera Équipe; il tutto a vantaggio del benessere dell’Utenza.

L’Équipe è responsabile della realizzazione operativa dei vari percorsi psicopedagogici, per tutta la loro durata: la condivisione di processi di analisi, di progettazione (con la fondamentale definizione degli obiettivi dell’intervento) e di valutazione (in itinere ed alla fine) favorisce la costruzione di un linguaggio comune, oltre che un rapporto trasparente con famiglie e Servizi territoriali, sottolineando la necessità di un’azione corresponsabile.

I Professionisti che lavorano presso Arco e Freccia sono dipendenti o consulenti in forza presso la Cooperativa Sociale COFOL; l’**Équipe multidisciplinare** è così composta:

- **Rappresentante legale**
- **Responsabile dell’Area Benessere, Famiglia e Inclusione Sociale**
- **Coordinatore**
- **Psicologi/Psicologhe**
- **Psicoterapeuti/e**
- **Pedagogisti/e**
- **Mediatori/Mediatrici familiari**
- **Educatori/Educatrici professionali.**



Interventi socio-psico-pedagogici alla famiglia

La Cooperativa COFOL potrà avvalersi in futuro, se necessario, della collaborazione di ulteriori **Professionisti esterni**.

Lavoro di rete

In ogni servizio proposto da Arco e Freccia, l'Équipe si impegna ad assicurare il **confronto tra Professionisti**, sia internamente che con gli Enti territoriali: particolare attenzione è posta nel mettere in relazione i diversi contesti di riferimento dell'individuo (Servizi territoriali, Scuola, famiglia, contesti informali, ecc.), al fine di garantire una **forma partecipata di progettualità**. Questa modalità favorisce la fruibilità stessa dei servizi, e crea/rinsalda le relazioni tra tutti i Soggetti coinvolti, aumentando il senso di appartenenza alla Comunità ed il benessere percepito dall'Utente. È dunque fondamentale il lavoro di rete, che riesca a valorizzare le competenze specifiche di ciascun Professionista coinvolto, e che mantenga vivi il dialogo e la sinergia operativa tra tutti i contesti a cui afferisce l'Utenza: tutto ciò permette realmente di mettere **al centro la persona** oggetto -o meglio Soggetto!- degli interventi progettati. Le famiglie ed i minori destinatari delle prestazioni di Arco e Freccia si sentiranno partecipi dei progetti stessi, scoprendo percorsi alternativi all'interno dei propri contesti di riferimento e strutturando relazioni significative nella Comunità di appartenenza, con Soggetti formali ed informali.

Luogo di accesso e struttura

Il Servizio Arco e Freccia si trova a Parabiago (MI), in via Garibaldi 43, all'interno di un trilocale composto dai seguenti spazi:

- 1 sala per incontri di gruppo
- 2 studi per colloqui
- 1 bagno.

Modalità di accesso e presa in carico

L'accesso dell'Utenza al Servizio Arco e Feccia avviene secondo la seguente tabella:

Invio	Invio dell'Utenza al Servizio da parte di Comuni, Enti e Servizi territoriali	Invio al Servizio di Utenza già partecipante ad altri Servizi gestiti da COFOL
Libero accesso	Libero accesso al Servizio da parte della Cittadinanza	

La **presa in carico** dell'Utenza da parte di Arco e Feccia avviene secondo due diverse modalità, a seconda del servizio proposto:

- Interventi individuali/di coppia/familiari: dopo un primo **colloquio di accoglienza** effettuato dagli Operatori di primo accesso, l'Équipe definisce il **progetto di supporto** più indicato; viene quindi impostato un **contratto di consulenza** (con orari, cadenze, costi, eventuali compartecipazioni, ecc.) e si procede con la **presa in carico** dell'Utente
- Interventi di gruppo, di tipo formativo/informativo/di supporto: dopo apposita **divulgazione dell'iniziativa** (con tematiche, orari, tempistiche, costi, ecc.) si procede all'**iscrizione formale** dei partecipanti all'evento stesso.



Interventi socio-psico-pedagogici alla famiglia

Principali prestazioni offerte

Presso il Servizio Arco e Freccia le principali prestazioni offerte sono le seguenti:

- **Sostegno psicologico/psicoterapia**

Il ciclo di vita di una famiglia presenta fisiologici **momenti di passaggio** che talvolta -soprattutto nella complessa società attuale- possono rivelarsi critici e faticosi per alcuni suoi membri. In questi casi, un sostegno da parte di un esperto può rivelarsi utile per comprendere **come gestire i cambiamenti** in atto e tutto ciò che ne consegue: possibili conflitti tra genitori e figli; rapporti con Enti territoriali, quali la Scuola, o con gruppi informali, come quello amicale; varie criticità che un minore o un altro membro della famiglia possono vivere, come l'insoddisfazione per il proprio corpo, ansie o paure di vario genere, problemi di autostima; ecc.

Il sostegno psicologico e la psicoterapia offrono all'Utente un accompagnamento ed una riflessione sul proprio essere individuo all'interno di un **sistema di relazioni**, e sull'intreccio di **concause tra risorse e limiti** che ciascuno possiede: come detto, questi elementi possono essere la chiave per affrontare le prove esistenziali che spesso minano il benessere dell'individuo; la psicoterapia in particolare lavora su stati di **profondo malessere**, andando a scardinare punti di vista non più utili né sani ed aprendo la mente a nuove prospettive orientate ad un futuro di possibilità. È naturalmente importante riuscire ad attivare, contemporaneamente, dei **processi condivisi**, al fine di stimolare la capacità di immaginare scenari futuri migliori e possibili, in grado di delineare una nuova realtà, arricchita da differenze e reti relazionali. In questo, come sottolineato, il lavoro di rete e di Équipe di Arco e Freccia risulta fortemente efficace.

- **Consulenza pedagogica**

Il Pedagogista si pone come figura professionale **esperta di processi e di contesti educativi**: nei numerosi momenti di cambiamento ed evoluzione attraversati da una famiglia può essere utile un sostegno per affrontare gli **interrogativi** che emergono. La consulenza pedagogica intende rispondere a tali quesiti, legati in particolare alla **gestione della quotidianità**, consigliando eventuali servizi od interventi ad hoc per ciascuna situazione. Il Pedagogista aiuta l'individuo a leggere la situazione da un nuovo punto di vista, fornendo informazioni utili sulle fasi di sviluppo e sulle dinamiche educative e relazionali in gioco; la persona è attivamente coinvolta nel cercare un modo operativo e personale per affrontare la difficoltà vissuta. La consulenza pedagogica, dunque, non è un supporto di natura psicologica bensì un sostegno mirato, che si pone obiettivi concreti e che utilizza strumenti di tipo educativo.

Arco e Freccia offre questo servizio in particolare ai **genitori** o ai famigliari che incontrino delle difficoltà nel gestire il proprio compito educativo nel quotidiano, ad es. nella relazione coi propri figli; una consulenza pedagogica è altresì indicata per **preadolescenti ed adolescenti** che abbiano bisogno di "mettere ordine" in alcuni ambiti della propria quotidianità (ad es. gestione dello studio, del tempo, ecc.).

- **Supporto alla genitorialità**

Il supporto alla genitorialità è un intervento, di coppia o individuale, volto all'accompagnamento di adulti che incontrino delle **difficoltà nel loro ruolo genitoriale**: tale percorso mira a dare una lettura più completa della relazione con i figli, sciogliendo eventuali nodi critici. In questo caso, dunque, i colloqui hanno la funzione di **orientare** il genitore, così che possa ritrovare il senso dell'agire educativo: il Professionista si pone in attento ascolto dei bisogni, delle risorse e dei limiti dell'Utente e della sua rete relazionale, in modo da accompagnare lo stesso nel ridisegnare il proprio cammino in modo autonomo e personalizzato.



Interventi socio-psico-pedagogici alla famiglia

A seconda della problematica presentata, il supporto alla genitorialità può essere erogato da un **Educatore professionale**, da un **Pedagogista** o da uno **Psicologo**; è possibile attivare anche **percorsi di gruppo** su tematiche specifiche.

- **Mediazione familiare**

Fra gli eventi critici che una famiglia può trovarsi ad affrontare c'è la rottura del legame di coppia: un **evento stressante**, che comporta la necessità di elaborare la perdita e di integrare i conseguenti cambiamenti, quali ad es. la gestione di nuovi equilibri, la definizione di nuovi spazi -fisici ed emotivi- e la ridefinizione delle dinamiche relazionali. In alcuni casi questo processo può richiedere la presenza di una figura terza, che aiuti le parti a ripristinare un **luogo di dialogo e di pensiero**, mettendo al centro ciò che più conta (ad es. la relazione con i figli ed il proprio ruolo genitoriale), e puntando a ridurre i vari possibili effetti deleteri della separazione.

La mediazione familiare si rivolge alle coppie che stiano affrontando la separazione od il divorzio, ponendosi come percorso teso alla **riorganizzazione delle relazioni familiari** e alla definizione di importanti **decisioni**, coinvolgenti in particolare i figli e/o beni preziosi quali l'abitazione. Negli ultimi anni la figura del Mediatore familiare ha ottenuto un riconoscimento ufficiale, assumendo un grande valore nella gestione delle criticità connesse alla scelta di separarsi.

- **Gruppi di parola**

La parola, unitamente al linguaggio corporeo, è per l'uomo il principale mezzo di espressione di se stesso come individuo, così come del proprio sistema di valori, credenze e relazioni: con la parola l'individuo manifesta o cela, si apre o si chiude agli altri e -attraverso l'ascolto attivo- apprende, evolve, trae consolazione. Come sottolineato da Rousseau, l'uomo è un animale sociale e -pertanto- tra i suoi bisogni primari c'è quello di condividere.

I gruppi di parola forniscono agli Utenti un **ambiente neutro e sereno** in cui confrontarsi, lavorare su se stessi o semplicemente ascoltare; tale percorso può essere utile in presenza di eventi critici e stressanti -quali un lutto, una malattia, una separazione-, o quando una particolare fase del ciclo di vita della famiglia ne destabilizzi gli attori. Tali gruppi prevedono la presenza di un **esperto**, Psicologo o Pedagogista, e si rivolgono sia **ad adulti che a minori**.

- **“Consigli in Tazza”, Incontri formativi per famiglie ed Operatori**

Gli incontri formativi ed informativi proposti da Arco e Freccia sono erogati secondo un **format di gruppo**, privilegiando una **modalità interattiva** di scambio tra i partecipanti e favorendo così il confronto e la riflessione in modo condiviso: l'esperto presenta delle tematiche stimolo e si pone come facilitatore del dialogo tra i soggetti presenti. La convinzione di fondo è infatti che una partecipazione attiva risulti più proficua sia dal punto di vista degli apprendimenti che da quello emotivo: in questo contesto è infatti possibile portare la propria esperienza, ascoltare quella altrui, condividere dubbi ma anche possibili soluzioni. La presenza dell'**esperto** risulta in ogni caso fondamentale per stimolare la conversazione, proporre approfondimenti e dare risposte alle domande che possono emergere. Le tematiche degli incontri possono spaziare in qualsiasi ambito dell'educazione e del supporto alla famiglia, e vengono calibrate sulle esigenze del gruppo partecipante o dei vari Servizi di COFOL, possibili promotori degli eventi stessi. I destinatari, dunque, possono essere **genitori, Operatori del Sociale o persone interessate** agli argomenti proposti.



Interventi socio-psico-pedagogici alla famiglia



“Consigli in Tazza” deve il proprio nome all’idea di rendere il momento formativo più intimo ed informale, così da mettere tutti a proprio agio: il setting prevede la presenza di un **piccolo gruppo** di partecipanti (max 15 persone) disposto **circolarmente** per favorire l’interazione, e la condivisione di **cibo e/o bevande**, simbolo di appartenenza e convivialità.

Costi

Successivamente al **primo colloquio gratuito** (colloquio di accoglienza), i costi del Servizio Arco e Freccia sono definiti nella seguente tabella:

Servizio	Costo
Seduta di consulenza educativa/pedagogica individuale Comprende supporto alla genitorialità	30 Euro
Seduta di consulenza educativa/pedagogica di coppia Comprende supporto alla genitorialità	50 Euro
Seduta di consulenza psicologica/sostegno psicologico/psicoterapia individuale (con eventuale uso di test/strumenti psicodiagnostici) Comprende supporto alla genitorialità	40 Euro
Seduta di consulenza psicologica/sostegno psicologico/psicoterapia di coppia (con eventuale uso di test/strumenti psicodiagnostici) Comprende supporto alla genitorialità	60 Euro
Seduta di consulenza psicologica/sostegno psicologico/psicoterapia familiare (con eventuale uso di test/strumenti psicodiagnostici)	75 Euro
Incontro di gruppo (formazione, gruppi di parola, supporto alla genitorialità)	Il costo varia a seconda del contesto progettuale di riferimento

L’aspetto economico è gestito dall’Ufficio Amministrativo della Cooperativa Sociale COFOL e verrà concordato in fase di progettazione dell’intervento col singolo Soggetto e/o con le eventuali Agenzie del Sociale coinvolte.