

S.F.A. Gruppo Erre

Servizio di Formazione all'Autonomia



Ente Gestore

Cooperativa Sociale COFOL

Via XI Febbraio, 40 - 20015 Parabiago MI

P.I./C.F.: 10644540154

Tel. 0331.556873 - Fax 0331.552201 Mail:

segreteria@cooperativacofol.it

www.cooperativacofol.it

Indirizzo e contatti

S.F.A. Gruppo Erre

Via S. Maria 84/A - 20015 Parabiago MI

Tel. 0331.556873

Mail: sfagruppoerre@cooperativacofol.it

Carta dei Servizi - SFA Gruppo Erre

Dati identificativi

Il Servizio di Formazione all'Autonomia Gruppo Erre è ubicato a Parabiago in via S. Maria 84/A; il numero di telefono è 0331.556873, l'indirizzo e-mail sfagruppoerre@cooperativacofol.it. È gestito dalla Cooperativa Sociale COFOL, che ha sede legale a Parabiago (MI) in via XI Febbraio 40; il numero di telefono è 0331.552191, l'Partita Iva 10644540254.

Finalità del Servizio

La Cooperativa Sociale COFOL, proseguendo nella sua lunga esperienza di servizio a carattere formativo, educativo ed orientativo, ha istituito il Servizio di Formazione all'Autonomia Gruppo Erre secondo le disposizioni regionali (D.G.R. 13 Giugno 2008 N. 7433): esso si rivolge a **persone con disabilità dai 16 ai 35 anni**.

Come da normativa regionale, lo S.F.A. Gruppo Erre è un Servizio sociale che eroga interventi atti a **supportare e sviluppare abilità** utili a creare consapevolezza, autodeterminazione e autostima, oltre a maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro nei vari contesti di appartenenza (familiare, sociale, professionale).

Lo S.F.A. Gruppo Erre è caratterizzato dall'offerta di **percorsi socio-educativi e socio-formativi individualizzati**, ben determinati temporalmente e condivisi con la famiglia; tali percorsi sono volti a concretizzare un **progetto di vita adulta**.

La finalità del Servizio è dunque quella di favorire l'**inclusione sociale** della persona, potenziando o sviluppando le sue autonomie personali. Il Servizio contribuisce inoltre all'acquisizione di **prerequisiti di autonomia utili all'inserimento professionale** che avverrà in accordo e in collaborazione con i Servizi deputati all'inserimento lavorativo.

Principi fondamentali

Lo S.F.A. Gruppo Erre fa propri i seguenti principi fondamentali:

- Uguaglianza di diritto all'accesso ai Servizi
- Imparzialità nell'erogazione delle prestazioni
- Diritto di scelta
- Trasparenza (partecipazione attraverso la piena informazione sui servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi)
- Efficacia/efficienza, grazie ai riscontri sulla qualità del servizio offerto espressi dalle famiglie e dalla rete dei Servizi territoriali
- Centralità dell'Utente/fruitore
- Collaborazione con le famiglie
- Importanza del lavoro di rete

Modalità e tempi di realizzazione del Servizio

Lo S.F.A. Gruppo Erre segue un **calendario** che viene consegnato alle famiglie all'inizio dell'anno.

Il Centro è aperto **dal lunedì al venerdì da Settembre a Luglio**, eccetto nei periodi di Festività/ponti (Natale, Pasqua, ecc.); l'orario di apertura è **8.30-16.00**.

La **giornata tipo** si svolge secondo il seguente prospetto:

Orario	Attività
8.30 - 9.00	Accoglienza
9.00 - 12.00	Attività interna e/o esterna, secondo programmazione annuale e modulo di frequenza
12.00 - 14.00	Pausa pranzo
14.00 - 15.30	Attività interna e/o esterna, secondo programmazione annuale e modulo di frequenza
15.30 - 16.00	Uscita

Prerequisiti per l'accesso al Servizio

L'intervento dello S.F.A. Gruppo Erre su ogni singolo caso si articola secondo momenti e modalità stabiliti e con strumenti pensati ad hoc per ogni fase del processo.

I **prerequisiti** affinché un/una ragazzo/a possa essere inserito/a nello S.F.A. Gruppo Erre sono i seguenti:

- Aver compiuto i 16 anni di età
- Essere autosufficiente nelle principali autonomie personali
- Non avere necessità di Servizi ad alta protezione, ma di interventi a supporto e sviluppo di alcune capacità
- Avere buone abilità motorie (non necessitare di ausili)
- Possedere competenze cognitive adatte alle attività proposte
- Avere la capacità di adattarsi alle regole del contesto
- Non avere prevalenza di patologie psichiatriche
- Non essere in situazione di dipendenza da sostanze

Struttura e ambienti

Lo S.F.A. Gruppo Erre ha sede in un **appartamento** e dispone dei seguenti ambienti:

- **Spazi interni:**
 - Ingresso
 - Ufficio del Coordinatore
 - 1 bagno
 - Cucina attrezzata con fornelli a induzione, forno, frigorifero, microonde - Sala da pranzo

- Aula informatica
 - Laboratorio artistico
 - Laboratorio per attività di tipo teorico
 - Lavanderia, utilizzata per attività di tipo domestico
 - Mansarda, utilizzata come sala per colloqui e riunioni dell'Équipe educativa
 - Balcone e terrazzo, adibiti per attività domestiche e di socializzazione
- **Spazi esterni:**
 - Giardino, utilizzato come spazio per attività sportive e formative. Comprende gazebi, tavoli e sedie da esterno, rete da pallavolo, canestro
 - Orto, spazio curato dai ragazzi nel laboratorio di giardinaggio -
 - Garage, usato per attività propedeutiche al lavoro

Lo S.F.A. Gruppo Erre dispone inoltre di mezzi della cooperativa, utilizzati per le uscite formative.

Il servizio mensa è interno e gestito dalla cooperativa Cofol con operatori specifici addetti alla preparazione delle pietanze.

Attività

Per ciascun Utente è stilato un Progetto Educativo Individualizzato, in accordo con la famiglia ed il ragazzo stesso, secondo i suoi bisogni, interessi e potenzialità; le attività sono dunque pensate e strutturate in base a tale progetto.

Lo scopo delle attività, interne ed esterne allo S.F.A., è quello di promuovere e migliorare il benessere soggettivo; esse si sviluppano nelle principali **aree di funzionamento** di base della persona:

Area	Sotto-area	Attività/laboratori
Area delle Autonomie (gestione adeguata di sé, riduzione della dipendenza dalla figura adulta, adeguato rapporto con l'ambiente)	Autonomie personali	Educazione alla affettività
		Cura di sé/Utilizzo dei Social
	Autonomie ambientali	Cucina
		Autonomia nella vita pratica
		Giardinaggio
Area Occupazionale (esecuzione di compiti precisi, rispetto di tempi e regole, lavoro a catena, ecc.)	Autonomie lavorative	Tirocini esterni/Esperienze Lab. Jump
		Arte
		Assemblaggio
		Informatica
		Attività propedeutiche al lavoro
		Progetto "Lavoriamo per crescere"
Area Socio-Relazionale (promozione, stimolazione e sostegno delle competenze di socializzazione)	Comunicazione	Comunicazione espressiva
		Musica
		Cineforum
	Laboratori esterni	Uscite sul territorio
		Uscite formative (spesa, uso dei mezzi di trasporto, fruizione di Servizi, Progetto "Un'R nell'Impronta")
		Uscite serali
	Momenti ludici	Strategie di gioco
		Pausa pranzo e momenti non strutturati (esercizio spontaneo di abilità sociali)
Area Psicomotoria (finalizzata al benessere psicofisico)	Attività esterne	Basket, Ginnastica, Nordic Walking
Area del Mantenimento Culturale (potenziamento e mantenimento di conoscenze pregresse legate all'apprendimento funzionale)		Gestione del denaro
		Educazione stradale
		Teoria funzionale
		Laboratorio multimediale (uso di internet e social, cineforum, ecc.)

In un'ottica di crescita personale e progetto personalizzato alcuni ragazzi hanno la possibilità durante l'anno di partecipare a:

- Esperienze presso i Laboratori Jump della cooperativa COFOL
- Attività lavorative presso la cooperativa Il Mandorlo
- Progetto "Un'R nell'Impronta" in collaborazione con il Nido Le Impronte di Parabiago
- Progetto "Lavoriamo per crescere" in accordo con le scuole di diverso grado del territorio di Parabiago e limitrofi

Esperienza Estiva

Nei mesi di Giugno e Luglio, pur mantenendo gli obiettivi condivisi nel P.E.I. vengono modificate alcune attività privilegiando laboratori all'aperto e uscite sul territorio di una giornata intera.

Ad inizio Agosto è prevista una settimana di vacanza estiva per coloro che sono interessati e che l'Équipe ritiene idonei a livello di condizioni psico-fisiche. Tale esperienza nasce dalla volontà di fornire un momento di sollievo per i familiari e occasione di potenziamento delle autonomie di ogni grado per l'Utente. Su questo tema sono previsti colloqui con Utenti e Famiglie e riunioni ad hoc.

Il costo della vacanza è a carico delle famiglie.

Il Personale dello S.F.A. Gruppo Erre

Per la realizzazione delle sue attività, lo S.F.A. Gruppo Erre si avvale di **Personale qualificato** e in numero idoneo: tutte le figure professionali impiegate hanno i requisiti e la professionalità richiesti per eseguire le mansioni legate al proprio ruolo.

Il rapporto educativo è di 1:7.

L'Équipe educativa è così composta:

- **Rappresentante legale**
- **Responsabile dell'Area Disabilità**
- **Coordinatore** full time con funzione anche educativa
- **Educatori**
- **Psicologa Psicoterapeuta**, disponibile per colloqui individuali
- **Volontari** che prestano supporto in specifiche attività e partecipano a riunioni specifiche di formazione
- **Tirocinanti** di scuole superiori (PCTO) e Università

L'Équipe si incontra **una volta al mese** e se necessario anche in momenti straordinari.

Fondamentale strumento dell'Équipe educativa è la stesura giornaliera del **diario di bordo**, utile per "fare memoria", annotare osservazioni riguardanti ogni singolo Utente, e per comunicazioni interne tra Operatori.

La **formazione del Personale** rispetta il monte ore annuo richiesto e si articola nelle seguenti modalità:

- formazione interna alla Cooperativa COFOL
- partecipazione a corsi di aggiornamento, incontri on line o in presenza ecc. esterni alla Cooperativa
- aggiornamenti durante le riunioni di Équipe
- abbonamenti/lettura di riviste di settore.

La Coordinatrice è disponibile a partecipare regolarmente a momenti di confronto promossi dall'**Ufficio di Piano Territoriale** competente.

Accesso al Servizio e modalità e tempi di partecipazione

L'inserimento di un Utente all'interno dello S.F.A. Gruppo Erre si effettua a seguito di una **richiesta** da parte del Servizio Sociale di riferimento e/o della famiglia; in alcuni casi esso si realizza come passaggio dal Centro Socio Educativo "Gruppo Erre".

L'inserimento vero e proprio è preceduto da una **serie di incontri** (con i Servizi Sociali territoriali, con gli Operatori che hanno seguito in precedenza il ragazzo, con i genitori) volti a valutare la fattibilità della presa in carico, con la possibilità di un **periodo di prova** utile sia all'Équipe educativa, che all'Utente ed alla sua famiglia.

La durata del periodo di prova è concordata insieme alla famiglia e prevede un contributo giornaliero di euro 10 da pagare anticipatamente per permettere la copertura delle spese assicurative.

In questa fase lo strumento principale degli Operatori del Centro è l'**osservazione** del ragazzo, per valutarne le competenze di base (prerequisiti dell'apprendimento, autonomia, abilità motorie, orientamento spazio/temporale, competenze linguistiche, ecc.) e le modalità relazionali (sviluppo affettivo, sociale e relazionale, motivazione, interessi, ecc.). Se lo S.F.A. Gruppo Erre è ritenuto il Servizio idoneo sia dagli Operatori che dalla famiglia, si procede all'**inserimento** ed alla stesura del progetto educativo. Nel primo periodo di inserimento, dopo circa 2 mesi, l'Équipe educativa compila il **Protocollo Osservativo secondo l'ICF**: esso concorre alla stesura del Progetto Educativo Individualizzato. Il **P.E.I.**, steso dall'Équipe educativa partendo dalle potenzialità di ogni Utente, viene controfirmato dall'interessato e condiviso con la sua famiglia.

Ogni Utente è parte attiva del proprio progetto Personalizzato. Il P.E.I. è condiviso prima con l'Utente che, insieme all'Équipe, si pone 2 o 3 macro obiettivi da raggiungere in base ai propri interessi o a ciò in cui vuole migliorare; in seguito viene condiviso con la Famiglia.

Ogni Persona con disabilità può richiedere inoltre durante l'anno colloqui individuali con il coordinatore o l'educatore di riferimento per un momento di confronto personale o eventuali problematiche.

FREQUENZA, RINUNCE, DIMISSIONI

La frequenza e l'apertura dello Sfa Gruppo Erre è di 11 mensilità (da Settembre 2024 a luglio 2025). A questo riguardo si specifica che:

- **ASSENZE:** dal trentesimo giorno di assenza per malattia continuativa, con certificazione medica valida, si valuterà al momento un eventuale sconto sulla retta.

Non vi sarà alcuno sconto sulla retta per eventuali assenze non previste dal calendario educativo fornito alle famiglie ad inizio anno

- **RINUNCIA:** per eventuali ritiri chiediamo di inviare una mail a segreteria@cooperativacofol.it e sfagruppoerre@cooperativacofol.it. Il pagamento della retta sarà per i 3 mesi successivi

- **DIMISSIONI:** l'equipe previo confronto con famiglia e i diversi attori della rete si riserva di dimettere un utente per gravi motivi in qualsiasi momento

Coinvolgimento delle Famiglie

Durante l'Anno Educativo ci sono **tre momenti di colloquio e condivisione con le famiglie:**

- nel mese di Settembre: presentazione dell'Anno Formativo
- nel mese di Gennaio: condivisione del P.E.I., alla presenza di Utente, famiglia, Coordinatore ed Educatore
- nel mese di Luglio: condivisione finale del percorso formativo, alla presenza di Utente, famiglia, Coordinatore ed Educatore e Servizi sociali di competenza. In tale sede si raccolgono inoltre suggerimenti e informazioni per meglio predisporre il P.E.I. successivo.

Vi sono inoltre momenti formativi proposti dall'Equipe che costituiscono un altro momento di incontro tra famiglie, Utenti ed Operatori. Le famiglie, infine, hanno la possibilità di confrontarsi **con la Coordinatrice** (al bisogno, con colloqui telefonici o di persona) e con l'**Educatrice** di riferimento quotidianamente.

E'attiva una chat coordinatore-famiglia in cui vengono date alcune comunicazioni organizzative o aggiornamenti particolari di alcune attività (a volte anche con foto o video).

Moduli di Intervento

Lo S.F.A. Gruppo Erre è una struttura diurna polivalente ad esclusivo carattere sociale in cui vengono organizzati, secondo le disposizioni regionali, differenti moduli di intervento, specifici per obiettivi ed attività formative realizzate. In particolare:

• Modulo **FORMATIVO**

Ha durata massima di **3 anni**; gli interventi e le attività realizzati in questo modulo sono volti al raggiungimento degli obiettivi previsti nel Progetto Educativo Individualizzato.

• Modulo di **CONSOLIDAMENTO**

Ha durata massima di **2 anni**; è previsto e riservato a coloro che non abbiano raggiunto pienamente, nel modulo formativo, gli obiettivi previsti dal P.E.I. Questo modulo mira ad una graduale riduzione dell'intervento dello S.F.A. fino alla dimissione dell'Utente (che può

avvenire per una raggiunta integrazione personale e/o lavorativa, oppure per necessità di interventi caratterizzati da una maggiore protezione sociale o sociosanitaria).

- **Modulo di MONITORAGGIO**

Si tratta di un modulo **facoltativo**, riservato a persone che abbiano concluso il percorso di consolidamento o che necessitino di interventi di sostegno temporaneo da parte dello S.F.A., per affrontare nuove situazioni di vita o momenti di crisi.

Lo S.F.A. Gruppo Erre collabora con “**Il Mandorlo**”, Cooperativa Sociale di tipo B che gestisce un Centro di Lavoro Guidato sito a Parabiago in via Oberdan: è quindi possibile per l’Utente effettuare un tirocinio presso tale Centro, concordato tra Équipe educativa dello S.F.A., Coordinatore de Il Mandorlo, ragazzo con disabilità e famiglia. Al termine del periodo di tirocinio, successivamente ad una riunione conclusiva, si può formalizzare un eventuale passaggio a Il Mandorlo, con dimissioni dallo S.F.A.

Procedure di controllo e Customer Satisfaction

Nell’ottica di un Servizio che abbia al centro la persona che ne usufruisce e i suoi famigliari, la Cooperativa Sociale COFOL è interessata a conoscere il grado di soddisfazione dell’Utenza, mediante l’utilizzo di **questionari di valutazione** inviati alle famiglie tramite moduli google. Vengono inoltre effettuati **colloqui con i genitori** a metà e a fine anno, per monitorare la percezione del lavoro svolto da parte del Servizio.

I dati emersi dall’analisi dei questionari e dai colloqui vengono utilizzati dall’Équipe per il miglioramento dello S.F.A.

Comitato Genitori

Il Comitato Genitori è composto da alcuni rappresentanti, eletti dalle famiglie degli iscritti allo S.F.A. Gruppo Erre, che hanno il compito di fare da ponte tra le famiglie stesse, gli Operatori del Centro e le Istituzioni pubbliche.

Retta

La frequenza dello S.F.A. Gruppo Erre comporta il pagamento di una **retta mensile**.

- La retta a **tempo pieno** (da lunedì a venerdì, dalle 8.30 alle 16.00), comprensiva di pasto, è pari a 850,00 € mensili.
- La retta **part-time** è calcolata sulla base della frequenza dell’Utente, in accordo con l’Amministrazione della Cooperativa Sociale COFOL.
- Da Settembre 2024 è previsto un versamento di una retta una tantum pari a 70 euro+ IVA legata ai costi di gestione del servizio
- Per i residenti nell’ambito territoriale del **Rhodense**, una quota della retta è a carico dell’Utenza, come da Regolamento Sperimentale per l’Accesso ai Servizi Diurni per Persone Disabili residenti in tale area (documento applicativo), o come stabilito nella Convenzione firmata tra Sercop e COFOL.