

MOD

Centro Educativo Diurno



Ente Gestore

Cooperativa Sociale COFOL

Via XI Febbraio, 40 - Parabiago MI

P.I./C.F.: 10644540154

Tel. 0331.556873 - Fax 0331.552201

Mail: segreteria@cooperativacofol.it

www.cooperativacofol.it

Indirizzo e contatti

MOD

Via XI Febbraio 40 - 20015 Parabiago MI

Cell. 338.2447568

Mail: marta.testa@cooperativacofol.it

Carta dei Servizi - MOD

Mission

La Cooperativa Sociale COFOL istituisce il Centro Diurno Minori “MOD” quale Servizio rivolto a minori appartenenti a famiglie impossibilitate a svolgere pienamente il loro ruolo educativo.

Per il Centro Diurno Minori è stato scelto il nome “MOD”, termine utilizzato nel mondo dei videogiochi per indicare l'introduzione di una o più Modifiche al videogioco stesso, da parte di un professionista o di un gamer. L'obiettivo del Servizio è infatti quello di favorire, cooperando con i minori stessi e con le loro famiglie, piccoli o grandi cambiamenti in storie di vita complesse, caratterizzate da multi-problematicità.

MOD è uno spazio educativo e di cura, finalizzato a sostenere gli Utenti in un progetto di crescita individualizzato e comunitario, dove poter apprendere il senso della regola, una modalità di divertimento costruttiva ed una capacità di confronto con figure adulte coerenti ed affettive. L'obiettivo del Centro Diurno Minori non è quello di sostituire la famiglia di origine, ma piuttosto di fornire aiuto e supporto in momenti complessi e delicati del ciclo di vita della famiglia stessa. Il Servizio ha lo scopo di far vivere il minore in un ambiente pensato su misura, caratterizzato da relazioni significative con un gruppo di pari e con adulti di riferimento.

Il fine ultimo del Centro è quindi un duplice **intervento educativo e di prevenzione**: sul minore, mantenendolo nel suo nucleo di origine e nel territorio di appartenenza, rendendolo così protagonista dell'acquisizione di competenze, e sulla famiglia, sostenendola nell'accompagnarlo nel suo percorso di crescita.

Fornire esperienze significative e la possibilità di potersi sperimentare nella quotidianità sono quindi gli strumenti principali attorno a cui ruotano gli interventi con i minori in carico. L'obiettivo a lungo termine sarà quello di portare i/le ragazzi/e alla conquista di autonomie, capacità critiche e competenze relazionali nuove.

Nel Centro Educativo MOD si garantisce uniformità di trattamento senza distinzioni di sesso, religione, opinioni politiche ed etnia, attuando idonee iniziative per facilitare e semplificare l'accesso di tutti coloro che hanno necessità di avvalersi del Servizio. L'organizzazione delle attività del Servizio è mirata a garantire la massima qualità ed il miglioramento continuo delle prestazioni fornite.

A chi si rivolge

Il Centro Educativo Diurno MOD, seguendo i criteri della D.G.R. del 18/2/2020 n.11/2857, si rivolge a minorenni frequentanti le Scuole Primarie e Secondarie di Primo e Secondo Grado che abbiano in corso un provvedimento dell'Autorità giudiziaria nell'ambito di un procedimento civile, amministrativo o penale, oppure senza provvedimento ma inviati dai Servizi Sociali territoriali. Si garantisce per un periodo determinato e variabile, qualora si ritenesse necessario e in accordo con i Servizi Sociali di riferimento, l'accesso a soggetti maggiorenni in Proseguo Amministrativo, a conclusione del percorso intrapreso presso lo stesso Servizio prima del compimento della maggiore età.

Il Centro Diurno Minori MOD ha una capienza massima di **10 Utenti compresenti al giorno**. Il Servizio non può accogliere minori che presentino un quadro neuropsichiatrico già pesantemente compromesso o con problematiche accertate di dipendenze che richiedono la presa in carico da parte di Servizi specialistici.

Accesso al Servizio e modalità e tempi di partecipazione

I Servizi Sociali Comunali o il Servizio Tutela Minori competente per territorio fanno giungere al Coordinatore del Servizio la **richiesta di inserimento**, accompagnata da una relazione sulla situazione personale e familiare del minore. Compatibilmente con le disponibilità del Servizio e con il gruppo di Utenti già presente al MOD, il Coordinatore valuta l'ammissibilità del minore assieme all'Équipe degli Operatori. In caso affermativo, con i Servizi invianti, ne decide la modalità e la tempistica di **inserimento**, programmando dei colloqui di ascolto del futuro Utente e della sua famiglia per il coinvolgimento degli stessi nella definizione del progetto.

Dopo un periodo di osservazione, che si conclude dopo 30 giorni di frequenza, se l'inserimento va a buon fine si procede con l'**iscrizione ufficiale** al Servizio. L'Équipe educativa compila una griglia osservativa e, sulla base di questa, struttura un **Progetto Educativo Individualizzato** che definisce gli obiettivi del percorso intrapreso e gli strumenti utilizzati per raggiungerli, oltre a tempistiche e indicatori di risultato.

Il minore viene inserito in un gruppo di pari al fine di valorizzare le competenze dello stesso all'interno di un contesto di partecipazione allargata.

La famiglia è una protagonista fondamentale nel percorso educativo del minore al MOD, perciò verrà coinvolta in momenti di aggiornamento e verifica periodici sull'andamento dello stesso, e tramite un sostegno alla funzione genitoriale.

Il progetto Educativo Individualizzato viene condiviso con i Servizi invianti, le Agenzie educative e l'Autorità giudiziaria competente. Il raccordo e la co-progettazione permangono negli aggiornamenti e nei momenti di verifica periodici.

Le **dimissioni** dal Servizio possono avvenire al raggiungimento degli obiettivi definiti dal PEI, per variazioni delle condizioni residenziali/familiari, o per motivi gravi che inficino la convivenza civile.

Organizzazione del Servizio

Il Centro Educativo Diurno MOD è aperto **dal lunedì al venerdì tra le 13.30 e le 20.00** (pranzo e cena compresi), eccetto festività/ponti; in base al percorso individualizzato di ciascun minore è possibile scegliere una delle due modalità di frequenza:

- Tempo pieno
- Tempo parziale, a struttura verticale, con la definizione di giorni fissi nella settimana.

I ragazzi dunque arriveranno al MOD subito dopo la chiusura delle scuole; in sede di iscrizione si valuterà la possibilità di offrire servizio di trasporto in base al Progetto Educativo Individualizzato.

Nel **periodo estivo** di chiusura scolastica è possibile una programmazione differente degli orari, che sarà valutata e proposta in base alle singole situazioni e tenendo conto delle sinergie attuabili sul territorio. Durante l'anno potrebbero essere previsti momenti extra come attività serali, in alcuni fine settimana o in giorni festivi infrasettimanali.

Il calendario viene programmato sull'**Anno Educativo Settembre/Luglio**.

Équipe educativa

L'Équipe educativa del Servizio è formata da professionisti con titoli adeguati, secondo i requisiti legislativi regionali (D.G.R. del 18/2/2020 n.11/2957), ed è così composta:

- **Rappresentante legale.**
- **Responsabile dell'Area Minori.**
- **Coordinatore**, con compiti gestionali e pedagogici (organizzazione e gestione degli Operatori e dei progetti educativi dei minori, rapporti con i Servizi e con le Agenzie Territoriali).
- **Psicologa Psicoterapeuta**, con mansioni di supervisione all'Équipe educativa e di supporto psicologico a utenti e/o famiglie.
- **Educatori**, responsabili della relazione con il minore. Operano quotidianamente nella gestione della routine, delle attività e del gruppo. Il rapporto educativo è di 1 educatore ogni 5 utenti iscritti (1:5). Gli Educatori si propongono come modello adulto di riferimento che guida e accompagna i diversi momenti della giornata: compiti scolastici, tempo libero, attività sportive, uscite, cura personale e gestione dei pasti. Ogni minore avrà un Educatore di riferimento, responsabile del progetto educativo e della relazione con la famiglia.
- **Figura ausiliaria** con ruolo di assistenza e affiancamento all'Educatore per i momenti dell'igiene personale dei minori, la cura degli spazi, la preparazione dei pasti ed eventuali trasporti.

Struttura e organizzazione della giornata

La sede del Centro Diurno MOD si trova in via XI Febbraio 40 a Parabiago, all'interno di una struttura che ospita diversi Servizi dedicati all'Area Minori della Cooperativa COFOL.

Gli spazi dedicati al Centro Diurno Minori MOD sono suddivisi su più piani:

- Piano rialzato: salone di accoglienza, sala da pranzo e angolo dedicato ai momenti destrutturati.
- Primo piano: aule di medie e grandi dimensioni finalizzate alle attività in piccolo gruppo (strutturati per fasce di età), bagni dedicati all'igiene personale (se previsto dal PEI) e ufficio per i colloqui di accoglienza o in itinere.
- Spazi esterni: parco caratterizzato da aree verdi e di passaggio, usufruibili per attività all'aperto.

Obiettivi e Attività

Il **Progetto Educativo Individualizzato** viene steso con l'elaborazione di obiettivi, indicatori di risultato e metodologie, calibrati sui bisogni e sulle potenzialità del minore; viene aggiornato attraverso valutazioni trimestrali e verifica annuale.

Il PEI prevede diverse **aree di intervento**:

- **Cura e accudimento**: i momenti della quotidianità (pasti, attività destrutturate o legate alla cura di sé) sono occasioni fortemente educative, poiché costituiscono uno spazio collettivo di scambio e trasmissione di emozioni, pensieri, esperienze in un ambito di costruzione di relazioni.
- **Supporto in processi di costruzione del sé e di sostegno all'autostima**: questo accade nella quotidianità attraverso il confronto con le figure educative che accompagnano e motivano i minori nell'espressione delle proprie potenzialità. Qualora lo si ritenesse necessario, sarà compito e facoltà dell'Équipe educativa strutturare momenti individualizzati (formali e informali) di confronto e di

- supporto.
- Socializzazione con i pari e relazioni con gli adulti: le attività e la quotidianità del Centro Diurno Minori sono organizzate in piccoli gruppi. In questo modo i minori hanno la possibilità di sperimentarsi nella relazione con i pari in un ambiente protetto e monitorato, imparando a condividere spazi ed esperienze. La Peer-Education sarà dunque uno degli strumenti educativi fondamentali, in parallelo al lavoro dell'Educatore. Oltre al gruppo dei pari, gli Utenti si relazioneranno con figure adulte coerenti, affettive e di riferimento, con cui misurare i propri limiti e sviluppare le proprie potenzialità.
 - Sperimentazione di routine e ritmi adeguati all'età: il Centro Diurno Minori si organizza secondo una routine quotidiana strutturata, condivisa con i ragazzi e le ragazze, e adeguata all'età del gruppo che si andrà a formare, rispettando gli impegni scolastici ed extrascolastici e la gestione di momenti liberi/autogestiti.
 - Sperimentazione di esperienze nuove e aggregative: si punterà a strutturare, in base agli interessi degli Utenti, delle attività sul territorio di carattere sportivo, laboratoriale o ludico; l'aggregazione infatti viene ormai riconosciuta come un bisogno fondamentale di bambini e adolescenti; l'allargamento dei campi di esperienza è necessario per una concreta azione di trasformazione ed individuazione.
 - Sostegno per una progettualità di vita: l'equipe del Centro Diurno Minori MOD si impegna a fornire supporto e accompagnamento al minore e alla sua famiglia nelle fasi decisionali del ciclo di vita della stessa, in riferimento alla tutela dell'Utente.

Costi

La retta di frequenza del Servizio ha cadenza mensile; è calcolata in base al tipo di progetto attivato ed alla frequenza settimanale, parziale o totale; le assenze giornaliere del minore non comportano riduzioni di retta. L'importo complessivo è calcolato sulla base del seguente prospetto:

	Servizi compresi	Costo (+ Iva 5%)
Costo giornaliero	Attività educativa: aiuto compiti, laboratori, assistenza alla cura personale (doccia 3 volte alla settimana), uscite sul territorio, organizzazione di eventuali momenti extra, stesura e verifica PEI, incontri di rete, gestione della comunicazione quotidiana con la famiglia.	45 Euro/giorno
Servizi aggiuntivi	<ul style="list-style-type: none"> • Pranzo • Cena • Trasporto • Colloqui psicologici • Sostegno psicopedagogico alla famiglia 	<ul style="list-style-type: none"> • 6 Euro/giorno • 6 Euro/giorno • 1 Euro/km • 30 Euro/colloquio • 30 Euro/colloquio

Modalità e coinvolgimento delle Famiglie

Il Centro Diurno MOD è un Servizio che si pone l'obiettivo di sostenere e **non sostituire la famiglia d'origine**: proprio per questo motivo, per la nostra Équipe educativa è di notevole importanza il coinvolgimento dei nuclei familiari per il raggiungimento degli obiettivi educativi prefissati.

In quest'ottica, all'interno dei vincoli giuridici definiti dal Tribunale e delle linee progettuali condivise con gli Operatori che hanno in carico il minore, sono previsti **diversi momenti di confronto** per ognuna delle figure professionali presenti nell'Équipe:

- L'Educatore incentiva e media la comunicazione tra il minore ed i genitori, e veicola i rapporti con le varie Agenzie educative che ruotano intorno al minore stesso.
- La Coordinatrice è a disposizione per colloqui con le famiglie, per condividere il Progetto Educativo e gli obiettivi stabiliti.
- La Psicologa offre la possibilità di colloqui di sostegno legati alla genitorialità.

Customer Satisfaction

Al fine di monitorare e di garantire la qualità del servizio offerto, oltre alla disponibilità di colloqui individuali con la Coordinatrice, gli Educatori e/o la Psicologa, il Centro Educativo Diurno MOD somministra annualmente un **questionario** con domande a scelta multipla e aperte, per dare la possibilità alla propria Utenza ed alle famiglie di segnalare note, suggerimenti o proposte.

All'interno del Servizio, inoltre, è presente la **“scatola dei dubbi e dei suggerimenti”** in cui i/le ragazzi/e possono, in forma anonima, esprimere le loro perplessità o i loro desideri, che verranno analizzati in sede di riunione d'Équipe.

Aggiornamento Settembre 2023